

GARANTIA LEGAL EN LA LEY DE DEFENSA DEL CONSUMIDOR Y SU IMPORTANCIA EN LA COMPRA DE BIENES Y SERVICIOS.



Las garantías legales y los vicios redhibitorios son componentes esenciales en las adquisiciones de bienes duraderos. Estos pilares fundamentales aseguran que los consumidores reciban productos de calidad y funcionales. En esta breve exposición, exploraremos las diferencias clave entre estas garantías y su relevancia en las compras, brindándote información valiosa para tomar decisiones informadas y proteger tus derechos como consumidor.

GARANTIA LEGAL

Es un componente esencial en las compras de bienes, otorgando derechos y protección a los consumidores. Tiene como finalidad asegurar que los consumidores reciban un bien duradero que funcione correctamente. Esta garantía se aplica a bienes muebles no consumibles, incluyendo a los sucesivos adquirentes, y permite la subsanación de defectos.

VICIOS REDHIBITORIOS

Son defectos ocultos en la cosa adquirida que la hacen inepta para su destino. Estos defectos no deben haber sido conocidos por el comprador al momento de la adquisición. La garantía habilita la promoción de acciones judiciales para la reparación de daños relacionados con estos defectos ocultos en el producto adquirido.

ASPECTOS A TENER EN CUENTA

Información importante extraída de la ley 24.240

- 1 Responsables de la Garantía Legal :** De acuerdo con el artículo 13 de la ley, los responsables del otorgamiento y cumplimiento de esta garantía incluyen a productores, importadores, distribuidores y vendedores de los productos cubiertos por el artículo 11. Esto evita la dilución de responsabilidades y maximiza las posibilidades de satisfacción para el consumidor.
- 2 Plazos para Ejercer la Garantía :** La ley establece plazos específicos para el ejercicio de la garantía legal. En el caso de bienes muebles usados, el plazo es de 3 meses, mientras que para otros casos es de 6 meses a partir de la entrega. Sin embargo, las partes pueden acordar plazos mayores.
- 3 Sistema de Postventa :** La ley también exige que se ofrezca un servicio apropiado de postventa para reparar los productos en caso de roturas o desperfectos. Esto garantiza que los compradores tendrán acceso a repuestos y reparaciones adecuadas.
- 4 Opciones si la reparación no es satisfactoria :** Si la reparación no es satisfactoria y no cumple con las condiciones óptimas de uso, el consumidor puede optar por varias soluciones, como la sustitución del producto, la devolución con reembolso o una quita proporcional del precio. Además, aún puede reclamar daños y perjuicios.